

Privacyreglement

Stavast hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. In dit privacyreglement willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Stavast houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacyreglement;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uitdrukkelijke toestemming* als wij deze nodig hebben voor de verwerking van persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Persoonsgegevens en verslagen opvragen van derden gaat via en/of met toestemming van de wettelijke vertegenwoordiger;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren;
- Tijdens een hulpverleningstraject mag er geen informatie zonder toestemming worden gedeeld. Tenzij er sprake is van een onveilige situatie.

Als Stavast zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van ons privacyreglement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Personen met toegang tot persoonsgegevens

Onverminderd eventuele wettelijke voorschriften hebben slechts de volgende categorieën gebruikers toegang tot de persoonsgegevens:

- a. De begeleider die rechtstreeks betrokken is bij de verlening van de zorg en begeleiding voor zover de toegang noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden;
- b. De directie;
- c. De medewerker die daartoe gemachtigd is door de directie, voor zover de toegang noodzakelijk is voor de door hen in dat kader te verrichten werkzaamheden.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Stavast verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;

- Het uitvoering geven aan een opdracht;
- Het opstellen en evalueren van een ondersteuningsplan voor de cliënt;
- Voor de zorg noodzakelijke zorgdocumenten van derde zorgpartijen na toestemming van de verantwoordelijke ouders/verzorgers en/of (meerderjarige) cliënt.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) vraagt Stavast persoonsgegevens zoals vermeld in het inschrijfformulier en/of de opdracht.

Jouw persoonsgegevens worden door Stavast opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Grondslagen

Wij verwerken je persoonsgegevens alleen als aan één van de hierna genoemde voorwaarden (a t/m f) is voldaan:

*a. jij hebt toestemming gegeven voor de verwerking behalve als je voor deze beslissing handelings- en/of wilsonbekwaam bent;

We onderscheiden twee situaties wat toestemming betreft.

Op het moment dat je bij ons in zorg komt (aanvang van de zorgverlening):

- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je minderjarig en jonger dan zestien jaar bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je zestien jaar of ouder bent en jij voor deze beslissing handelings- en/of wilsonbekwaam bent.

Als je bij ons in zorg bent (tijdens de zorgverlening):

- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger vereist als je jonger dan twaalf jaar bent;
- is zowel de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger als jouw toestemming vereist als je tussen de twaalf en zestien jaar bent en jij voor deze beslissing wilsbekwaam bent;
- is de toestemming van je wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde vereist als je zestien jaar of ouder bent en jij voor deze beslissing handelings- en/of wilsonbekwaam bent;
- is de toestemming van je belangenbehartiger vereist als je zestien jaar of ouder bent en jij handelings- en/of wilsonbekwaam voor deze beslissing bent, terwijl een wettelijk vertegenwoordiger of schriftelijk gemachtigde ontbreekt of deze personen niet in die hoedanigheid willen optreden.

b. de verwerking is noodzakelijk voor de bescherming van jouw vitale belangen of de vitale belangen van iemand anders;

c. de verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van ons eigen

gerechtvaardigd belang of het gerechtvaardigd belang van een derde, behalve als jouw belangen of grondrechten en fundamentele vrijheden zwaarder wegen;

d. de verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij jij partij bent, bijvoorbeeld de zorg- en dienstverleningsovereenkomst;

- e. de verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting;
- f. de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang.

Verwerking van persoonsgegevens van geïnteresseerden.

Persoonsgegevens van geïnteresseerden worden door Stavast verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van gerichte contacten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Stavast de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- Woonplaats;
- E-mailadres.

Jouw persoonsgegevens worden door Stavast opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een geïnteresseerde.

Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Persoonsgegevens van Medewerkers worden door Stavast verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan {Organisatie} de volgende persoonsgegevens van je vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Salarisgegevens;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;
- Bankgegevens.

Je persoonsgegevens worden door Stavast opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

Bezwaarmogelijkheden

Mensen hebben in 2 situaties het recht aan een organisatie te vragen hun

persoonsgegevens niet meer te gebruiken. Dit heet het recht van bezwaar. Mensen kunnen bezwaar maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens vanwege hun specifieke situatie. Of omdat zij geen directe marketing willen ontvangen.

Specifieke situatie

Mensen kunnen bezwaar maken tegen het gebruik van hun persoonsgegevens vanwege hun specifieke situatie (hun bijzondere persoonlijke omstandigheden).

Bezwaar maken specifieke situatie

Wil je niet Stavast jouw persoonsgegevens gebruikt vanwege een specifieke situatie?

Dan kan je bezwaar maken door een e-mail of brief te sturen. Je kunt voor jouw verzoek de voorbeeldbrief bezwaar specifieke situatie van de Autoriteit

Persoonsgegevens gebruiken: [Voorbeeldbrief bezwaar autoriteit persoonsgegevens](#)

Heb je bezwaar gemaakt vanwege je specifieke situatie? Dan moet Stavast stoppen met jouw gegevens te verwerken. Tenzij wij heel goede redenen hebben om jouw gegevens te blijven verwerken, die zwaarder wegen dan jouw belangen. Of die te maken hebben met een rechtsvordering. Zo lang nog niet duidelijk is wat zwaarder weegt, mag Stavast je gegevens niet gebruiken.

Verstrekking aan derden

De gegevens die je aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

Wij geven nooit zonder toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt, persoonsgegevens door aan andere partijen. Met deze partijen (verwerkers) maken wij vervolgens uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van jouw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door jouw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien je ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Stavast bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van jou te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Stavast van jouw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan, waarvan contractueel vastgelegd. Dit geldt voor medewerkers, vrijwilligers en stagiaires.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent jouw gegevens

Jij hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van jou ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij. Wij kunnen je vragen om je te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij jouw persoonsgegevens verwerken op basis van een door jou gegeven toestemming hiertoe, dan heb je altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Datalek

Vanaf 1 januari 2016 is de meldplicht datalekken van kracht. Deze meldplicht houdt in dat zorgorganisaties een datalek van persoonsgegevens verplicht moeten melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens (voorheen Autoriteit Persoonsgegevens) en in sommige gevallen ook aan de betrokken personen.

Wanneer is er sprake van een datalek in de zorg?

Bij een datalek vallen gegevens (data) in handen van derden die daar geen toegang toe zouden mogen hebben. Een datalek is het gevolg van een probleem in de beveiliging. Meestal gaat het om digitale gegevens maar het kan natuurlijk ook gaan om een medisch dossier dat uit de kast wordt gestolen of een printje met daarop patiëntengegevens dat iemand verliest. Een datalek kan ontstaan als er een USB-stick op straat komt te liggen, het systeem gehackt wordt en ook als er per ongeluk persoonsgegevens gewist worden zonder dat daar een back-up van beschikbaar is.

Melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens

Wanneer er sprake is van een datalek maakt Stavast vervolgens een afweging of daarvan een melding gemaakt moet worden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Allereerst kijkt Stavast of er sprake is van een datalek van persoonsgegevens. Wanneer het alleen om gegevens van de organisatie gaat hoeft er namelijk niet gemeld te worden. Bij persoonsgegevens moet er sprake zijn van een kans op nadelige gevolgen voor de bescherming van deze persoonsgegevens. Als dat het geval is kijkt Stavast nog om wat voor soort gegevens het gaat. Er moet een melding gemaakt worden als er sprake is van veel gegevens en/of er sprake is van gevoelige informatie. Bijvoorbeeld data over iemands geloof, financiële gegevens, medische gegevens, psychologische gegevens, wachtwoorden en gegevens die gebruikt kunnen worden voor identiteitsfraude (zoals biometrische gegevens, BSN-nummer). Melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens moet binnen 72 uur.

Melden aan de betrokken personen

Stavast maakt een aparte afweging voor het melden aan de betrokken personen. Wanneer er melding gedaan wordt aan de betrokken personen moet er ook altijd een melding gedaan worden aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Een melding aan de betrokken personen is nodig als er misbruik gemaakt kan worden van de gegevens. Bijvoorbeeld wanneer medische gegevens van een beroemd persoon gelekt zijn en deze mogelijk gepubliceerd zullen worden. De persoon kan zich hier dan goed op voorbereiden en eventueel maatregelen nemen.

Maatregelen die Stavast genomen heeft om datalekken in de zorg te

Voorkomen:

- Een goede beveiliging van gevoelige gegevens door versleuteling (encryptie). Daarmee wordt voorkomen dat er gegevens na een lek te herleiden zijn tot een persoon.
- Voorkomen dat medewerkers persoonsgegevens verspreiden via de e-mail en/of Clouddiensten door gebruik te maken van Zivver.
- Medewerkers geïnformeerd die met persoonsgegevens omgaan over de meldplicht persoonsgegevens.
- Stavast heeft afspraken over voorkomen datalek met andere organisaties waarmee wordt samengewerkt en persoonsgegevens worden uitgewisseld.
- Verantwoordelijke aangewezen voor het besluit over het melden en de melding zelf van een mogelijk datalek.

Klachten

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met jou niet uit, dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als je naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

Bas Dams



0620903202

Stavast

Loo 36a

5388 SB

Nistelrode

Info@stavast.nu